



## **Algemene Voorwaarden van Nicolette Boskaljon**

### **Artikel 1. Definities en begrippen**

1.1 Klant: de persoon of personen ten behoeve van wie Nicolette Boskaljon haar diensten verleent. De opdrachtgever en de klant kunnen dezelfde zijn, maar dit hoeft niet zo te zijn.

1.2 Opdrachtgever: de persoon of instantie, dan wel haar eventuele rechtsopvolger(s), die een opdracht aan Nicolette Boskaljon heeft verstrekt voor het leveren van haar diensten. De opdrachtgever is, tenzij uitdrukkelijk andere schriftelijke afspraken met Nicolette Boskaljon zijn gemaakt, degene die gehouden is tot betaling van de overeengekomen prijs voor de dienstverlening van Nicolette Boskaljon.

1.3 Nicolette Boskaljon: ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Utrecht onder nummer 59790490.

1.4 Opdrachtsom: het totaal overeengekomen bedrag van de opdracht, benoemd in de getekende opdrachtbevestiging of in de, door de opdrachtgever voor akkoord verklaarde, offerte of voorstel.

### **Artikel 2. Toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden**

2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, opdrachten, werkzaamheden verricht door en overeenkomsten gesloten met Nicolette Boskaljon.

2.2 Als één of meerdere van de bepalingen in deze Algemene Voorwaarden vervallen, blijven de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden van toepassing. Partijen zullen in dat geval overleg plegen om vervangende bepalingen overeen te komen, waarbij voor zover mogelijk van het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling wordt uitgegaan.

2.4 Nicolette Boskaljon behoudt zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden in de toekomst aan te passen of te wijzigen.

### **Artikel 3. Opdrachtverlening**

3.1 Offertes van Nicolette Boskaljon zijn uitsluitend gebaseerd op de informatie die aan haar door een (toekomstige) opdrachtgever is verstrekt. De opdrachtgever staat er voor in dat door hem/haar, naar beste eer en geweten, alle relevante informatie voor het maken van de offerte en voor de opzet en uitvoering van de opdracht aan Nicolette Boskaljon is verstrekt. Wanneer deze informatie op enig moment onjuist en/of onvolledig blijkt te zijn geweest, behoudt Nicolette Boskaljon zich het recht voor de, met de opdrachtgever overeengekomen, opdrachtsom voor de door Nicolette Boskaljon te leveren diensten alsdan eenzijdig en/of tussentijds aan te passen.

3.2 Een samengestelde prijsopgave verplicht Nicolette Boskaljon niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de overeengekomen opdrachtsom.

3.3 Een opdracht wordt verleend door middel van het ondertekend retourneren van een overeenkomst die is uitgebracht door Nicolette Boskaljon, dan wel door het schriftelijk en/of per email akkoord geven op de digitaal gestuurde offerte. Daarmee wordt deze digitale offerte tevens de opdrachtbevestiging.



3.4 Het ontbreken van een schriftelijke accordering van de door Nicolette Boskaljon uitgebrachte offerte of overeenkomst laat onverlet dat de opdrachtgever wordt geacht aan Nicolette Boskaljon, conform de condities van de offerte, opdracht te hebben verleend, wanneer en zodra met de feitelijke dienstverlening door Nicolette Boskaljon een aanvang is gemaakt.

#### **Artikel 4. Tussentijdse wijziging in de opdracht**

4.1 Indien een tussentijdse wijziging van de opdracht of opdrachtuitvoering ontstaat op verzoek van of door toedoen van de opdrachtgever, zal Nicolette Boskaljon de noodzakelijke aanpassingen indien mogelijk uitvoeren. Indien dit leidt tot meerwerk ten opzichte van de oorspronkelijke opdrachtsom dan zal dit, zonder dat een aparte schriftelijke opdracht vereist is, aanvullend in rekening gebracht worden aan de opdrachtgever. Opdrachtgever heeft zich door het wijzigen van de opdracht op voorhand volledig akkoord verklaard met de financiële gevolgen hiervan.

#### **Artikel 5. Inspanningsverplichting**

5.1 Nicolette Boskaljon zal de door haar te leveren diensten naar beste inzicht en vermogen uitvoeren. Het betreft hier echter een inspanningsverplichting hetgeen wil zeggen dat Nicolette Boskaljon niet garant staat voor het succes en welslagen van haar dienstverlening noch voor de mate waarin deze dienstverlening bijdraagt aan het door de opdrachtgever en/of cliënt gestelde doel.

#### **Artikel 6. Aanbiedingen en totstandkoming van de overeenkomst**

6.1 Alle aanbiedingen van Nicolette Boskaljon hebben een geldigheidstermijn van 30 dagen vanaf dagtekening, zijn vrijblijvend en kunnen vormvrij worden herroepen. Nicolette Boskaljon is niet aan aanbiedingen gebonden indien deze niet binnen 30 dagen vanaf dagtekening van de aanbieding schriftelijk worden aanvaard. Wordt de aanbieding binnen de geldigheidstermijn aanvaard, dan behoudt Nicolette Boskaljon zich het recht voor de aanbieding te herroepen binnen vijf werkdagen na ontvangst van de aanvaarding. Aanvaarding van een aanbieding door een opdrachtgever zal schriftelijk en/of digitaal geschieden, onverlet hetgeen bepaald is in artikel 3.4 en 4.1 van deze Algemene Voorwaarden.

#### **Artikel 7. Tarieven, kosten en prijzen**

7.1 In de offerte van Nicolette Boskaljon staat steeds duidelijk aangegeven welke tarieven en kosten er door Nicolette Boskaljon voor de daarin benoemde werkzaamheden in rekening zullen worden gebracht.

7.2 De prijzen in offertes, opdrachten en andere publicaties zijn exclusief BTW.

#### **Artikel 8. Facturering en betalingsvoorwaarden**

8.1 Het honorarium van Nicolette Boskaljon en de door haar aan opdrachtgever doorbelaste kosten, worden door Nicolette Boskaljon steeds door middel van een schriftelijke of digitale factuur aan de opdrachtgever in rekening gebracht. Ter keuze van Nicolette Boskaljon kan het gehele bedrag van de opdracht dan wel een gedeelte daarvan op voorschotbasis worden gefactureerd.



8.2 Betaling door de opdrachtgever dient steeds te geschieden binnen 30 dagen na de factuurdatum, tenzij anders vermeld in de offerte of op de factuur.

8.3 Indien betaling achterwege blijft, kan de opdracht bovendien eenzijdig door Nicolette Boskaljon worden opgeschort, dit zonder dat Nicolette Boskaljon dientengevolge jegens opdrachtgever schadeplichtig kan worden. Bovendien is Nicolette Boskaljon in dat geval gerechtigd de overeenkomst eenzijdig buitengerechtelijk te ontbinden.

8.4 Is de opdrachtgever in verzuim met betrekking tot de betaling aan Nicolette Boskaljon of schiet de opdrachtgever op een andere manier tekort in het nakomen van een of meerdere op haar rustende verplichtingen, dan komen alle in verband daarmee door Nicolette Boskaljon te maken (incasso- en andere gerechtelijke of buitengerechtelijk) kosten voor rekening van de opdrachtgever, steeds met een minimum van 25% van de overeengekomen opdrachtsom.

8.5 Bij overeengekomen periodieke betalingen is betaling vóór de vervaldatum op de (deel)factuur verplicht. Indien opdrachtgever in verzuim is met betrekking tot de betaling van de deelfactuur, dan is Nicolette Boskaljon gerechtigd het volledige bedrag op te eisen.

8.6 Betaling in delen kan slechts na akkoord van en bevestiging door Nicolette Boskaljon plaatsvinden. Indien de deelbetalingen niet tijdig plaatsvinden is Nicolette Boskaljon gerechtigd om de wettelijke rente voor bedrijven te vorderen over het bedrag dat te laat voldaan is.

#### **Artikel 9. Annuleringsvoorwaarden**

9.1 Indien de opdracht, om redenen die niet aan Nicolette Boskaljon toe te rekenen zijn, door opdrachtgever niet wordt afgenomen op het overeengekomen tijdstip dan gelden de volgende annuleringsvoorwaarden:

- Schriftelijk annuleren tot en met 1 werkdag voorafgaand (0-1 dag). 50% van het tarief wordt in rekening gebracht.
- Schriftelijk annuleren, minimaal 2 dagen voorafgaand. Er worden geen kosten in rekening gebracht.

#### **Artikel 10. Duur en afsluiting van de opdracht**

10.1 De duur van de opdracht hangt af van de soort dienstverlening en wordt zoveel mogelijk tevoren overeengekomen in de opdrachtbevestiging. In de opdrachtbevestiging wordt indien mogelijk een inschatting van de duur van de opdracht gegeven.

10.2 Na het verstrijken van de duur van de opdracht kan geen aanspraak meer gemaakt worden op niet of nog niet opgenomen onderdelen van de opdracht.

#### **Artikel 11. Tussentijdse beëindiging van de opdracht**

11.1 Beide partijen kunnen de overeenkomst eenzijdig beëindigen, indien één van hen van mening is dat de opdrachttuitvoering niet meer kan plaatshebben conform de bevestigde offerte en eventuele latere additionele opdrachtspecificaties. Dit dient gemotiveerd, schriftelijk en tijdig aan de wederpartij te worden bekend gemaakt.

11.2 Indien door de opdrachtgever tot voortijdige beëindiging wordt overgegaan door andere redenen dan nalatigheid door opdrachtnemer, heeft Nicolette Boskaljon desalniettemin recht op betaling van de volledige, overeengekomen opdrachtsom, inclusief vergoeding van de door haar gemaakte en eventueel nog te maken kosten. Indien de



betaling reeds heeft plaatsgevonden vindt er derhalve geen restitutie plaats.

11.3 Nicolette Boskaljon mag van haar bevoegdheid tot voortijdige beëindiging slechts gebruik maken ten gevolge van feiten en omstandigheden die zich aan haar invloed onttrekken of haar niet toe te rekenen is en waardoor voltooiing van de opdracht in redelijkheid niet van haar kan worden gevergd. Nicolette Boskaljon houdt in dat geval in ieder geval aanspraak op betaling van haar werkzaamheden tot aan het moment van beëindiging.

### **Artikel 12. Aansprakelijkheid**

12.1 Nicolette Boskaljon is nimmer aansprakelijk voor enige (directe dan wel indirecte) schade welke aan opdrachtgever en/of aan de klant is ontstaan door en/of tijdens het gebruik van door en/of namens Nicolette Boskaljon geleverde zaken en/of diensten.

12.2 Daarnaast is Nicolette Boskaljon nimmer aansprakelijk voor de kwaliteit of uitkomst van de door haar geleverde diensten, op Nicolette Boskaljon rust slechts een inspanningsverplichting (zie tevens artikel 5).

### **Artikel 13. Intellectueel eigendom / auteursrecht**

13.1 De door Nicolette Boskaljon geschreven teksten voor de uitvoering van de opdracht zijn en blijven het eigendom van Nicolette Boskaljon. Openbaarmaking van één of meerdere van deze zaken kan alleen geschieden na vooraf schriftelijk verkregen toestemming van Nicolette Boskaljon. Op alle door Nicolette Boskaljon geschreven teksten rust van rechtswege het auteursrecht.

### **Artikel 14. Geheimhouding**

14.1 Nicolette Boskaljon is gehouden tot geheimhouding van alles wat haar omtrent haar opdrachtgever is bekend geworden. Nicolette Boskaljon houdt zich aan de Wet Persoonsregistratie en zal de gegevens van haar opdrachtgever uitsluitend gebruiken voor de verwerking en administratieve afhandeling van de opdracht. De gegevens van de opdrachtgever zullen niet, tenzij daaraan zwaarwegende juridische redenen ten grondslag liggen, aan derden worden verstrekt.

### **Artikel 15. Bijzondere bepalingen**

15.1 Voor alle zaken/ bepalingen waarin deze Algemene Voorwaarden niet voorzien is het Nederlands recht van toepassing.

15.2 In geval van geschillen doet de bevoegde Nederlandse rechter uitspraak.